



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Prot. nr. 37420 del 29.09.2020

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

SERVIZIO DI ELABORAZIONE BUSTE PAGA E ADEMPIMENTI PREVIDENZIALI, FISCALI E CONTABILI RELATIVI AL PERSONALE DI SISTEMA AMBIENTE S.P.A.

CIG: 845226668D

Articolo 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

1.1 L'appalto viene indetto per affidare l'esecuzione delle prestazioni in materia di lavoro, previdenza ed assistenza sociale dei lavoratori dipendenti di Sistema Ambiente S.p.A. come di seguito indicate, seppure in forma sintetica e non esaustiva:

- a) elaborazione buste paga, incluso ogni adempimento obbligatorio ad esso inerente e conseguente, compreso servizio di consulenza;
- b) adempimenti previdenziali, fiscali e contabili relativi all'amministrazione del personale di Sistema Ambiente S.p.A.

E' escluso il servizio di rilevazione ed elaborazione delle presenze/assenze del personale.

Di comune accordo, ovvero per intervenute disposizioni legislative, le parti potranno in ogni momento apportare alla disciplina del servizio – nelle forme di legge previste – tutti i perfezionamenti ritenuti necessari per garantire un più efficace funzionamento del servizio stesso.

1.2 Relativamente ai punti *supra* a) e b), l'Appaltatore dovrà svolgere, a titolo esemplificativo, non esaustivo, le seguenti attività ordinarie:

- elaborazione cedolini paga;
- modello CU dipendenti;
- mod. 770 dipendenti;





ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

- invio mensile UNIEMENS dipendenti INPS e dipendenti INPDAP;
- autoliquidazione INAIL (3 P.A.T.);
- preparazione del *file* per la previdenza integrativa;
- calcolo trimestrale oneri differiti;
- prospetto mensile per la rilevazione contabile redatto secondo modello fornito dalla Committente;
- denunce infortuni/malattie professionali;
- calcolo TFR per liquidazione o anticipi;
- sistemazione posizione dipendenti ex INPDAP su PASSWEB;
- ricezione ed elaborazione flussi 730;
- prospetto Legge 68/99 e ss.mm.ii.;
- statistiche ISTAT/statistiche varie;
- distinta fondo FASDA in caso di assunzioni/cessazioni;
- delega rateizzazione INAIL;
- calcolo acconto/saldo imposta sostitutiva;
- statistica trimestrale costo orario per contabilità analitica;
- gestione del comportamento delle malattie come da CCNL UTILITALIA AMBIENTE;
- analisi dei costi del personale e *budget* annuale;
- certificati salario stipendio per finanziarie;
- calcolo annuale spettanza permessi sindacali;
- graduatoria per anticipo TFR;
- ogni altra attività inerente e conseguente tipica dell'attività oggetto del presente Capitolato.

2

1.3 Se richiesto dalla Committente, l'Appaltatore dovrà inoltre effettuare ogni altra attività inerente la gestione del personale quali assunzioni, licenziamenti, proroghe, richiesta visite fiscali, ecc..

1.4 In caso di **servizi aggiuntivi, ulteriori e diversi** rispetto a quelli sopra indicati o previsti nell'offerta tecnica (migliorie qualitative), qualora richiesti per iscritto dalla Committente, l'Appaltatore





ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

dovrà fornire un preventivo di spesa garantendo le migliori condizioni di favore. La Committente si riserva in ogni caso di accettare o meno il preventivo presentato, ovvero di fare eseguire la prestazione da soggetto terzi, senza che per tali evenienze l'Appaltatore possa vantare diritti o pretese di qualunque sorta, né avrà diritto a compensi, danni e/o indennizzi.

Articolo 2 – DURATA DEL CONTRATTO – AVVIO STIMATO DEL SERVIZIO

2.1 Il servizio avrà durata per **36 mesi** decorrenti dalla stipula del contratto ovvero, nelle more di quest'ultimo, dalla comunicazione scritta della Committente di avvio del servizio.

2.2 L'avvio del servizio è fissato al **01 Gennaio 2021**.

Articolo 3 – VALORE COMPLESSIVO (STIMATO) DELL'APPALTO

3.1 Il valore complessivo dell'appalto è stimato in **€ 137.700,00 oltre Iva** per tutta la durata di cui al precedente articolo 2.1. Detto valore, stimato ai sensi ed in ottemperanza all'articolo 35, comma 4, D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., viene indicato ai soli fini della determinazione degli elementi legati all'entità dell'importo dell'appalto, con valore puramente indicativo e non vincolante per Sistema Ambiente S.p.A. Detto importo è calcolato nel modo seguente: totale presunto di cedolini mensili da elaborare 225 (valore medio), comprensivi di tutti gli adempimenti connessi indicati nel presente Capitolato speciale d'appalto, moltiplicato per €/cad 17,00 oltre Iva di legge (con valorizzazione aggiunta eventuale e relativa alle prestazioni specificamente ordinate dalla Committente di cui al precedente art. 1.4).

3.2 Il contratto sarà in ogni caso stipulato a **“misura”** e la sua effettiva entità risulterà a consuntivo sulla base dei servizi richiesti dalla Committente ed effettivamente resi dall'Appaltatore.

3.3 Il corrispettivo spettante all'Aggiudicatario, a fronte della piena e corretta esecuzione dell'appalto, sarà conforme e corrispondente alle condizioni economiche ed ai prezzi proposti nell'offerta economica e comunque nel contratto.

Il predetto corrispettivo sarà fisso ed invariabile per l'intera durata contrattuale e sempre riferito a prestazioni realizzate a perfetta regola d'arte e nel pieno rispetto ed adempimento delle modalità, delle prescrizioni e delle specifiche indicate nel presente Capitolato, nell'offerta presentata in sede di gara e comunque nel contratto.





ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Tutte le spese e oneri derivanti all'Aggiudicatario per la corretta esecuzione del contratto saranno considerati remunerati dai prezzi offerti. Il corrispettivo sarà pertanto determinato dall'Aggiudicatario in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime e comprensivo di ogni relativo rischio e/o alea.

3.4 Nel prezzo offerto sono da ricomprendere anche:

- i. le spese di trasferta;
- ii. il software e programma web di cui al successivo articolo 4;
- iii. le attività di cui al precedente articolo 1.3.

Relativamente al punto *i)* sopra indicato, a mero titolo indicativo, non vincolante, si stimano in 2/3 le presenze mensili necessarie presso la sede legale della Committente sita in Lucca, Via delle Tagliate III Trav. IV n. 136, loc. Borgo Giannotti.

Articolo 4 – PORTALE WEB E APPLICATIVO

4.1 Il concorrente dovrà utilizzare un software che permetta l'interscambio di dati con le procedure informatiche utilizzate da Sistema Ambiente S.p.A. (Infinity di Zucchetti basato su db SQL 2008 r2).

Sarà a carico del concorrente qualsiasi onere necessario per garantire l'interscambio di dati (modifica tracciati di esportazione/importazione dati, ecc.).

4.2 Il concorrente dovrà inoltre dotarsi di un portale web in grado di accreditare circa 225 dipendenti (valore medio) della Committente che mensilmente – tramite credenziali personali - potranno visualizzare, in autonomia, le proprie buste paga, cud, cedolini ecc... Tale portale deve essere consultabile anche da smartphone (con s.o. Android e/o Ios). Il portale dovrà avere un'area dedicata dove poter caricare in autonomia i documenti che Sistema Ambiente S.p.A. vorrà distribuire ai propri dipendenti.

Di questo portale la Commissione giudicatrice ne valuterà, a suo insindacabile giudizio, in esito alla PROVA PRATICA la cui data sarà comunicata ai concorrenti in sede di gara, la fruibilità, la facilità di consultazione e la facilità di pubblicazione dei documenti prodotti dalla stazione appaltante. Con la prova pratica, verrà valutata l'interfaccia grafica, verrà simulato un cambio password (smarrimento psw), verrà effettuata una stampa e un download di un documento e di un cedolino e da smartphone verrà provato l'accesso con la valutazione della bontà della visualizzazione (sia da Android che da Ios). Sul





ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

nuovo portale dovranno essere importati tutti i documenti/cedolini presenti sull'attuale piattaforma web (Polyedro della TeamSystem). Al termine del contratto deve essere garantita la portabilità di tutti i documenti/cedolini su altre piattaforme.

Articolo 5 - PERSONALE DELLA COMMITTENTE

Alla data della presente gara sono in forza presso la Committente **n. 208** dipendenti a tempo indeterminato di cui nr. 1 Dirigente + nr. 1 Co.Co.Co. In relazione a proprie esigenze organizzative e funzionali, la Committente si riserva - nel corso del periodo contrattuale - la piena facoltà di assumere personale a tempo determinato/indeterminato con contratto di lavoro subordinato o in somministrazione.

Sistema Ambiente S.p.A., società per azioni a capitale prevalentemente pubblico, gestore del servizio di igiene urbana, applica il CCNL UTILITALIA AMBIENTE e CONF SERVIZI FEDERMANAGER per il Dirigente.

Parte dei dipendenti sono iscritti alla gestione pensionistica ex INPDAP.

Articolo 6 – PAGAMENTI E TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

6.1 Il corrispettivo omnicomprendente – di cui al prezzo unitario di aggiudicazione – quale quota di erogazione dei servizi ordinari richiesti su base mensile moltiplicato per il numero di cedolini elaborati nel mese (e con valorizzazione aggiunta eventuale e relativa alle prestazioni specificamente ordinate dalla Committente), sarà corrisposto - in ragione della natura e delle caratteristiche del contratto, ai sensi dell'art. 113-bis comma 2 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii - a **60 giorni d.f.f.m.**

Tutti i pagamenti saranno disposti previo riscontro e verifica della regolarità del servizio prestato a cura del Responsabile Unico del Procedimento/Direttore dell'esecuzione del contratto della Committente.

6.2 Le fatture dovranno contenere il chiaro riferimento alla presente procedura ed al contratto stipulato, al CIG assegnato alla presente procedura di gara, al mese di riferimento ed alle attività eseguite (in caso contrario le fatture potranno essere respinte e richiesta nota di credito a totale storno).

6.3 Il corrispettivo dovrà essere fatturato con cadenza mensile posticipata. Le fatture dovranno pervenire in formato elettronico.





ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

La *Committente*, soggetta al meccanismo dello *split payment* previsto dall'art. 1 del D.L. 24 aprile 2017, n. 50, pubblicato sulla G.U. n. 95 del 24 aprile 2017 (S.O. n. 20), effettuerà, alle scadenze previste, il solo pagamento della parte imponibile della fattura emessa dall'*Appaltatore*.

6.4 Gli interessi moratori – salvo che il ritardo nel pagamento del corrispettivo sia stato determinato dall'impossibilità della prestazione derivante da causa non imputabile a Sistema Ambiente S.p.A., sono fissati su base giornaliera ad un tasso che è pari al tasso di riferimento (tasso di interesse applicato dalla Banca centrale europea alle sue più recenti operazioni di rifinanziamento principali ai sensi dell'art. 2 L. 231/2002 e s.m.) maggiorato di 4 punti percentuali.

6.5 Il termine sopra indicato (60 gg d.f.f.m.) potrà essere sospeso in caso di contestazioni di qualsiasi irregolarità riscontrata nella esecuzione delle prestazioni affidate ed inizierà a decorrere nuovamente dal momento dell'accertata eliminazione delle irregolarità o dal ricevimento dei chiarimenti.

6.6 L'Aggiudicatario sarà tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010 e s.m. al fine di assicurare la piena tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto e la *Committente* verificherà in occasione di ogni pagamento e con interventi di controllo ulteriori l'assolvimento di detti obblighi.

In caso di mancato rispetto dell'*Appaltatore* degli obblighi di tracciabilità di cui alla Legge n. 136/2010 e s.m. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, la *Committente* procederà alla immediata risoluzione del contratto.

Articolo 7 – VARIAZIONI DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DEL CONTRATTO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

7.1 Nel corso del periodo contrattuale, la *Committente* si riserva la piena facoltà, in relazione a proprie insindacabili esigenze organizzative e funzionali, di sospendere, ridurre, sopprimere o aumentare taluni servizi oggetto del contratto, in qualsiasi momento, mediante semplice comunicazione scritta.

7.2 L'*Appaltatore* non può sospendere i servizi forniti in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con la *Committente*.

L'eventuale sospensione dei servizi per decisione unilaterale dell'*Appaltatore* costituisce inadempienza contrattuale e conseguente causa di risoluzione del contratto per colpa. In tal caso, la *Committente* si





ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

riserva la facoltà di procedere nei confronti dell'Appaltatore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti sia dalle conseguenze della sospensione che dalla risoluzione del contratto, compresi i maggiori oneri contrattuali eventualmente sostenuti dalla Committente e conseguenti a quelli derivanti da un nuovo ed eventuale rapporto contrattuale con altri operatori economici.

Articolo 8 – VERIFICHE E CONTROLLI SULLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

8.1 La Committente si riserva la più ampia ed insindacabile facoltà, senza possibilità per l'Appaltatore di sollevare alcun tipo di eccezioni, di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza da parte dell'Appaltatore di tutte le disposizioni contenute nel contratto, nonché di svolgere direttamente o indirettamente qualunque controllo di rispondenza e qualità di quanto richiesto all'Appaltatore stesso.

Qualora dal controllo qualitativo e/o quantitativo dovesse risultare che il servizio non è conforme al contratto, per cause imputabili all'Appaltatore, quest'ultimo dovrà provvedere tempestivamente ad eliminare le difformità rilevate. L'Appaltatore sarà tenuto a risolvere tempestivamente l'inesattezza e/o inadempimento senza alcuna spesa addizionale a carico della Committente.

8.2 La Committente comunicherà all'Appaltatore le eventuali inesattezze e/o inadempienze entro 7 (sette) giorni lavorativi successivi al loro riscontro effettivo.

La Committente quindi provvederà a contattare l'Appaltatore per la risoluzione delle anomalie formalizzando per iscritto, entro il predetto termine, all'Appaltatore quanto rilevato con la descrizione delle inesattezze e/o inadempienze riscontrate.

Nei casi di particolare e grave recidiva, si procederà alla contestazione scritta ed all'applicazione delle penali previste nel presente Capitolato, fermo restando quanto previsto ai successivi articoli in materia di risoluzione del contratto.

Articolo 9 – D.U.V.R.I.

Ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis del D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii., l'obbligo di redazione del Documento Unico di valutazione dei rischi interferenziali (D.U.V.R.I.) non si applica ai servizi di natura intellettuale.





ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Articolo 10 – REVOCA DELL'AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicatario decadrà dall'aggiudicazione in caso di accertamento, successivamente all'aggiudicazione, della insussistenza e/o della perdita anche solo di uno dei requisiti richiesti per l'aggiudicazione della gara e l'esecuzione del contratto.

Nel caso in cui l'aggiudicatario decada dall'aggiudicazione per fatto ad esso imputabile, la stazione appaltante potrà procedere all'incameramento della cauzione provvisoria e allo scorrimento della graduatoria formata in sede di gara per la nuova aggiudicazione.

Articolo 11 – GARANZIE E RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

11.1 A garanzia dell'offerta, il concorrente dovrà presentare idonea **cauzione provvisoria** - con le modalità di cui all'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii - pari all'1% dell'importo dell'appalto di cui al precedente art. 3.1

11.2 A garanzia degli impegni assunti, l'Appaltatore dovrà costituire idonea **cauzione definitiva** - ai sensi dell'art. 103 D.Lgs 50/2016 e s.m. - che copra l'intero periodo contrattuale.

L'Appaltatore dovrà reintegrare la cauzione medesima, nel termine che gli sarà prefissato, qualora Sistema Ambiente S.p.A. abbia dovuto, durante l'esecuzione del contratto, valersi in tutto o in parte di essa. Lo svincolo della cauzione avverrà, in base alle disposizioni vigenti, alla scadenza del rapporto contrattuale, previo accertamento dell'esatto e puntuale adempimento di tutte le obbligazioni assunte con il contratto.

11.3 L'Appaltatore dovrà presentare copia della **polizza di responsabilità professionale con massimali non inferiori a € 1.500.000,00.**

11.4 L'Appaltatore sarà comunque responsabile verso la Committente di qualsiasi pregiudizio o danno riveniente, direttamente o indirettamente, dal non esatto adempimento degli obblighi contrattuali.

In tali pregiudizi rientrano espressamente quelli relativi ad eventuali sanzioni che la Committente dovesse essere chiamata a corrispondere in relazione all'inesatto adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.





ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Articolo 12 – OBBLIGHI DELLA COMMITTENTE E DELL'APPALTATORE NELLA FASE DI CAMBIO DELL'APPALTO

12.1 In fase di avvio dell'appalto, la Committente fornirà all'Appaltatore tutto quanto utile e necessario all'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto.

12.2 Al termine dell'appalto, l'Appaltatore dovrà fornire idonea collaborazione al subentrante nella fase di cambio dell'appalto.

Articolo 13 - RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO

Nell'espletamento dei servizi oggetto del presente appalto l'Appaltatore dovrà applicare nei confronti dei propri lavoratori subordinati tutte le norme contenute nel CCNL di categoria e negli accordi integrativi dello stesso in vigore.

L'Appaltatore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi assicurativi e previdenziali previsti dalla legge a favore dei propri dipendenti, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

Articolo 14 – OBBLIGHI DELL'APPALTATORE - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

9

14.1 L'aggiudicatario ha l'obbligo di:

1. garantire la stabilità e la continuità del servizio in ogni circostanza, assicurando personale quantitativamente e qualitativamente adeguato alle necessità;
2. garantire in tutti i giorni lavorativi la disponibilità per assistenza telefonica o mediante posta elettronica relativa a tutti i servizi oggetto del presente appalto;
3. trattare i dati e le informazioni che entreranno in suo possesso secondo quanto disposto dal D.Lgs 196/2003 e di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui verrà in possesso e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto.

L'aggiudicatario sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti e collaboratori degli obblighi di segretezza anzidetti.





ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

14.2 In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Committente ha facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto, fermo restando che l'aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla Committente.

Articolo 15 - RECESSO DAL CONTRATTO

La Committente si riserva, ai sensi dell'art. 1373 C.C., comma 2, la facoltà di recedere dal contratto prima della scadenza convenuta nel caso di giusta causa.

Articolo 16 – SUBAPPALTO E DIVIETO DI CESSIONE

16.1 L'aggiudicatario potrà subappaltare nei limiti di legge.

16.2 L'aggiudicatario non potrà cedere, per nessun motivo, nemmeno in parte, il contratto relativo o il credito che ne deriva.

16.3 Il subappalto non autorizzato costituisce motivo di risoluzione del contratto e fa sorgere il diritto della Committente all'esecuzione in danno, con incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il risarcimento di ogni conseguente maggior danno.

Articolo 17 – PENALI

17.1 L'aggiudicatario è soggetto a penalità quando ponga in essere inadempimenti nella gestione dei servizi e in particolare:

- si renda colpevole di manchevolezze e/o deficienze nella qualità degli stessi;
- non ottemperi alle prescrizioni del contratto o di legge con particolare riferimento ai termini da osservare.

17.2 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 7 (Verifiche e controlli sullo svolgimento del servizio), la Committente si riserva di applicare una penale di importo fino a € 500,00 per ogni contestazione valutando la gravità dell'infrazione rilevata. Dopo l'applicazione di due penalità, l'importo della penale di cui sopra potrà essere raddoppiato.

17.3 L'applicazione delle penali non esclude il diritto della Committente a pretendere il risarcimento di eventuali altri danni.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Articolo 18 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

18.1 La grave e/o ripetuta inosservanza degli obblighi contrattuali assunti dall'Aggiudicatario consentirà alla Committente di risolvere il contratto dando comunicazione scritta all'Aggiudicatario e preavviso di 30 giorni.

18.2 Oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 C.C., per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 C.C., le seguenti fattispecie:

- interruzione arbitraria del servizio;
- sottoposizione dell'aggiudicatario alle procedure derivanti da insolvenza;
- cessione del contratto e/o crediti, subappalto dei servizi non autorizzato;
- inosservanza delle norme di legge riguardanti il personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi nazionali di lavoro e di quelli integrativi locali;
- perdita anche di uno solo dei requisiti di partecipazione previsti dalla normativa vigente in materia di affidamento dei servizi;
- perdita dei requisiti di esecuzione del contratto;
- gravi e reiterate (nr. 3) applicazioni di penalità;
- altre ipotesi previste nel presente Capitolato speciale d'appalto.

18.3 Con la risoluzione del contratto sorge il diritto della Committente di affidare a terzi i servizi in danno dell'aggiudicatario.

Articolo 19 – RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia che potrà insorgere tra la Committente e l'Aggiudicatario, che non si siano potute risolvere in maniera amichevole, sarà competente in via esclusiva il foro di Lucca.

Non è ammesso l'arbitrato.

Articolo 20 – STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto sarà stipulato nella forma della scrittura privata in modalità elettronica.





ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Articolo 21 – RIMBORSO DELLE SPESE DI PUBBLICAZIONE

Le spese relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice e del d.m. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

L'importo presunto delle spese di pubblicazione è pari a € 2.500,00. La stazione appaltante comunicherà all'aggiudicatario l'importo effettivo delle suddette spese, nonché le relative modalità di pagamento.

Articolo 22 - NORME DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto, si intendono espressamente richiamate e sottoscritte le norme legislative e le altre disposizioni in materia vigenti e future.

Il RUP

Dott. Massimo Barsotti

(Responsabile *U. O. B. Gare e Contratti*)